



Algemene Voorwaarden
Kantoor Partner



kantoor partner

1. Algemene bepalingen

Art. 1.1: Definities
Art. 1.2: Aanbieding en toepasselijkheid
Art. 1.3: Totstandkoming
Art. 1.4: Prijs
Art. 1.5: Leveringstermijnen
Art. 1.6: Facturering en betaling
Art. 1.7: Verzuim
Art. 1.8: Eigendomsvoorbehoud
Art. 1.9: Risico
Art. 1.10: Aansprakelijkheid en garantie
Art. 1.11: Intellectuele eigendom
Art. 1.12: Vrijwaring
Art. 1.13: Overmacht
Art. 1.14: Medewerking Cliënt
Art. 1.15: Vertrouwelijke informatie
Art. 1.16: Ontbinding
Art. 1.17: Toepasselijk recht
Art. 1.18: Geschillen
Art. 1.19: Klachten

2. Verkoop van Apparatuur en/of andere zaken

Art. 2.1: Aflevering
Art. 2.2: Proefopstelling
Art. 2.3: Installatie en Implementatie
Art. 2.4: Retourzendingen
Art. 2.5: Garantie
Art. 2.6: Zaken van toeleveranciers Kantoor Partner

3. Huurvoorwaarden

Art. 3.1: Totstandkoming
Art. 3.2: Huurconstructie en -prijzen
Art. 3.3: Facturering en betaling huurprijs
Art. 3.4: Apparatuur
Art. 3.5: Gebruik van de Zaak
Art. 3.6: Eigendom
Art. 3.7: Retournemen van de Zaak

4. Aanvullende bepalingen voor Dienstverlening

Art. 4.1: Uitvoering
Art. 4.2: Wijziging en meerwerk
Art. 4.3: Opleidingen, instructie en trainingen

5. Onderhoudsvoorwaarden

Art. 5.1: Onderhoudsvormen
Art. 5.2: Werkzaamheden
Art. 5.3: Facturering onderhoudsovereenkomsten
Art. 5.4: Tussentijdse beëindiging
Art. 5.5: Algemene uitsluitingen
Art. 5.6: Onderhoudstarief

51. Voorwaarden Service Pack

Art. 51.1: Looptijd Service Pack (SP)
Art. 51.2: Opbouw onderhoudstarief bij SP
Art. 51.3: Inbegrepen bij een SP
Art. 51.4: Niet inbegrepen bij een SP



kantoor partner

52. Voorwaarden Service Plus Pack

art. 52.1: Uitleg Service Plus Pack

6. Voorwaarden voor de ontwikkeling van programmatuur

Art. 6.1: Ontwikkeling Programmatuur

Art. 6.2: Aflevering, Installatie en acceptatie

61. Voorwaarden voor gebruik en onderhoud van programmatuur

Art. 61.1: Gebruiksrecht

Art. 61.2: Aflevering, Installatie en acceptatie

Art. 61.3: Garantie

Art. 61.4: Onderhoud

Art. 61.5: Programmatuur van toeleverancier

Kantoor Partner

Essebaan 19A

2908LJ Capelle aan den IJssel

www.kantoorpartner.nl

KVK: 60376546

1. Algemene Bepalingen

1.1 Definities

- Kantoor Partner de partij met wie Cliënt een overeenkomst aangaat, hierna aan te duiden als Kantoor Partner;
- Cliënt: de relatie met wie Kantoor Partner op grond van deze voorwaarden een overeenkomst aangaat;
- Partijen: Cliënt en Kantoor Partner te samen;
- Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Kantoor Partner en Cliënt, waarop deze Algemene voorwaarden en van toepassing zijnde aanvullende voorwaarden van toepassing zijn;
- Leaseovereenkomst: een overeenkomst waarbij de financiering is ondergebracht bij een partij waarvan Kantoor Partner zich in het kader van lease bedient;
- Zaak: het onderwerp van de Overeenkomst in de vorm van Programmatuur, Apparatuur en andere goederen, in alle vormen, waaronder gemodificeerd en verwerkt met andere zaken;
- Apparatuur: Door Kantoor Partner op grond van deze voorwaarden te leveren of te verhuren document verwerkende apparatuur en onderdelen daarvan; in voorkomend geval bedoelde computer en/of telecommunicatieapparatuur, de daarbij behorende onderdelen, randapparaten, een en ander in de ruimste zin van het woord;
- Opties: bij de apparatuur behorende onderzetteksten, sorteereenheden, (automatische) documenten invoer;
- Verbruiksmaterialen: verbruikbaar materiaal, zoals papier, nietjes, media en geheugens (tapes, cassettes, disks, e.d.), afdruksupplies e.d.;
- Afdruksupplies: drum, filters, (kleuren) toner, starter, imagingunits, fixeeroilje, toner afvalcontainers, of hieraan gelijk te stellen materialen;
- Accessoires: mountinkits, beschermkappen, afdekkleppen, mediageheugens, afdekmaten, lampen, glaswerk e.d.;
- Programmatuur: softwareapplicaties en nieuwe versie;
- Prenotificatie: de aankondiging verstuurd door Kantoor Partner per e-mail voorafgaand aan de incasso;
- Mandaat: formulier te ondertekenen door Cliënt waarmee Kantoor Partner het recht krijgt de rekening van Cliënt, na prenotificatie, te debiteren voor het juiste bedrag.
- Licentie: het verleende gebruiksrecht op de door Kantoor Partner geleverde software;
- SP: Service Pack;
- SPP: Service Plus Pack;
- PM: Print Manager, het Management systeem dat via internet het gebruik uitleest en rapporteert. De gegevens die uitgelezen worden zijn; tellertikken, toner verbruik en servicemeldingen waardoor Kantoor Partner de Cliënt kan ontzorgen.
- Tellertik: afdruk, kopie, print, scan. Een Tellertik (ook wel "click" genoemd) komt tot stand door een afdruk, scan en/of door het gebruik van applicatiesoftware die een Tellertik genereert op de betreffende scanner en afdrukapparatuur;
- Afdrukvolume: het aantal Tellertikken t.b.v. een afdruk per overeengekomen periode.
- Diensten: Werkzaamheden en/of activiteiten welke vóór, tijdens of na tot standkoming van de Overeenkomst door Kantoor Partner of door derden waarvan Kantoor Partner zich bedient worden verricht;
- Installatie: het conform de Overeenkomst gebruik gereed opstellen van de Apparatuur
- Implementatie: het toevoegen van Programmatuur aan de Apparatuur en/of koppelen van de Apparatuur aan andere systemen; het laten samenwerken van programmatuur van Kantoor Partner met apparatuur of toepassingen van derden;
- Checklist: de vragenlijst betreffende de inventarisatie voor het koppelen van zaken;
- Werkuren: maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur, met uitzondering van erkende feestdagen.

1.2 Aanbieding en toepasselijkheid

1.2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Kantoor Partner aan Cliënt ongeacht de contractvorm goederen en Diensten van welke aard ook levert, Onderhoud verricht en Programmatuur ontwikkelt, levert en onderhoudt, ook indien een Zaak niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden is omschreven. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door Kantoor Partner zijn bevestigd.

1.2.2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Kantoor Partner zijn niet als bindend bedoeld en zijn dus vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien Cliënt de order bevestigt met een verwijzing naar van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden, onder welke benaming ook, zullen deze niet van toepassing zijn.

1.2.3. Indien Cliënt in enige Overeenkomst tussen Partijen de onderhavige voorwaarden van Kantoor Partner heeft geaccepteerd dan gelden deze ook voor alle nadien tot stand te komen rechtsbetrekkingen, tenzij een nieuwere versie van deze voorwaarden van toepassing is.

1.2.4. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn niet bindend, tenzij door Kantoor Partner schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van Cliënt om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door hem opgegeven maten en gegevens. Kantoor Partner behoudt zich de mogelijkheid van geringe maatverschillen of ondergeschikte wijzigingen in constructie, onderdelen of functionaliteit voor.

1.2.5. Indien een aanbieding e.d. van Kantoor Partner niet binnen 14 dagen of de aangegeven periode door een schriftelijke opdracht is gevolgd en door Kantoor Partner is bevestigd is hij vervallen.

1.2.6. Indien Partijen een overeenkomst tot stand willen brengen op basis van lease c.q. huur is Kantoor Partner gerechtigd dit onder te brengen bij een derde waarvan Kantoor Partner zich in dit kader bedient. Deze overeenkomst komt tot stand door



middel van een door de financieringsmaatschappij aangeboden en door de Cliënt geaccepteerde overeenkomst en -voorwaarden. Indien een financieringsaanvraag wordt afgewezen, dient Cliënt voor een andere financiering zorg te dragen. Het al dan niet tot stand komen van een lease- c.q. huurovereenkomst heeft geen invloed op de door Kantoor Partner met de Cliënt gesloten Overeenkomst, tenzij voordien uitdrukkelijk schriftelijk tussen Kantoor Partner en Cliënt anders is overeengekomen.

1.2.7. Het personeel van Kantoor Partner is alleen gehouden de aanwijzingen van Kantoor Partner op te volgen.

1.2.8. Alle voor Kantoor Partner uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zijn inspanningsverplichtingen.

1.2.9. Kantoor Partner is bevoegd al haar rechten uit de Overeenkomst, waaronder het eigendomsrecht, aan derden over te dragen zonder dat hierdoor de dienstverlening van Kantoor Partner aan Cliënt wordt gewijzigd.

1.2.10. Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden in strijd komen met een of meer in de overeenkomst opgenomen bepalingen dan gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

1.3 Totstandkoming

1.3.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop afnemer een aanbod van Kantoor Partner binnen de door Kantoor Partner gestelde termijn schriftelijk zonder voorbehoud aanvaardt en Kantoor Partner dit schriftelijk bevestigt. De aanvaarding geldt als onherroepelijk;

1.3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Kantoor Partner slechts, indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd;

1.3.3. Indien afnemer na aanvaarding van het aanbod van Kantoor Partner een order annuleert, is Kantoor Partner bevoegd naar keuze schadevergoeding dan wel volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen;

1.3.4. Afnemer kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kantoor Partner geen rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden overdragen;

1.3.5. Voor misverstanden, vertragingen of het niet accuraat overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel tussen Kantoor Partner en afnemer, dan wel tussen Kantoor Partner en derden, voor zover deze betrekking hebben op de relatie tussen Kantoor Partner en afnemer, is Kantoor Partner niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Kantoor Partner;

1.3.6. Een opzegging van een overeenkomst door partijen geschiedt door middel van een aangetekende brief;

1.3.7. Kantoor Partner behoudt zich het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst. Kantoor Partner is bevoegd al haar rechten uit de overeenkomst, waaronder het eigendomsrecht, aan derden over te dragen zonder dat daarvoor toestemming van afnemer vereist is.

1.4 Prijs

1.4.1. Alle vermelde prijzen zijn in Euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Opgegeven prijzen zijn alleen dan bindend indien dit door Kantoor Partner schriftelijk uitdrukkelijk is aangegeven. Opgegeven prijzen gelden voor levering af-magazijn.

1.4.2. Tenzij anders aangegeven, zijn eventuele installatie-, implementatie- en/of instructiekosten en andere in verband met de levering te maken kosten niet in de prijs inbegrepen. Verhuizing, verplaatsing, wijzigingen alsmede het retour nemen van de Zaak na beëindiging van de Overeenkomst zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten worden berekend volgens de dan geldende tarieven.

1.4.3. Tenzij anders is overeengekomen zijn de kosten voor onderhoud en reparatie, zoals voorrij-, transport- en verzendkosten, het arbeidsloon en/of werkzaamheden, onderdelen, afdruksupplies, verbruiksmaterialen, accessoires voor rekening van Cliënt. Indien tevens sprake is van in deze voorwaarden onder hoofdstuk 4 bedoelde Diensten zijn die kosten eveneens voor rekening van Cliënt. De kosten worden berekend volgens de dan geldende tarieven.

1.4.4. Wijzigingen in arbeidslonen of in overige kostprijs bepalende factoren, voor zover die onmiddellijk ter zake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt, en die zich meer dan twaalf maanden na het aangaan van de Overeenkomst voordoen, zullen door Kantoor Partner mogen worden doorberekend. Ook in geval van verlenging van de onderhoudsovereenkomst waarin sprake is van door Cliënt periodiek te betalen bedragen, geldt dat Kantoor Partner gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

1.4.5. Is er sprake van huur door middel van een Leaseovereenkomst dan wordt de exacte leaseprijs vastgesteld door de Leasemaatschappij.

1.4.6. Indien de waarde van een order minder bedraagt dan € 250,-, brengt Kantoor Partner orderbehandelingskosten in rekening.

1.4.7. In geval met Cliënt is overeengekomen dat onder rembours zal worden geleverd, kan de levering niet weigeren.

1.4.8. De prijzen kunnen jaarlijks worden verhoogd met een daarvoor door Kantoor Partner vast te stellen percentage.

1.4.9. Kosten voor werkzaamheden, welke naar het oordeel van Kantoor Partner niet onder garantie, onderhoud of aansprakelijkheid van Kantoor Partner vallen voor voor rekening van Cliënt

1.4.10. Kantoor Partner behoudt zich het recht om bij excessieve verhoging van de kosten door zijn leverancier deze verhoging ook door te voeren in de prijzen

1.5 Leveringstermijnen

1.5.1. Alle door Kantoor Partner genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Kantoor Partner bekend waren. Zij zullen zoveel

mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn nimmer bindend. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Kantoor Partner niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn, zullen Kantoor Partner en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

1.5.2. In het geval Kantoor Partner niet uit voorraad kan leveren, is zij gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren. Kantoor Partner zal de ontbrekende Zaak zo spoedig mogelijk nadien leveren.

1.6 Facturering en betaling

1.6.1. Cliënt machtigt Kantoor Partner alle door hem verschuldigde bedragen (inclusief BTW) door middel van automatische incasso op de betreffende vervaldagen te innen ten laste van de bankrekening van de Cliënt in overeenstemming met de voorwaarden van de betreffende betalingsinstelling. Cliënt zal hiervoor een SEPA machtiging tekenen. Kantoor Partner is verplicht vooraf te informeren conform de SEPA wetgeving door middel van een Prenotificatie

1.6.2. Kantoor Partner zal voorafgaand aan een incasso per e-mail een Prenotificatie versturen; de incasso vindt plaats op de dag genoemd in de Prenotificatie, zijnde zeven dagen na datum Prenotificatie.

1.6.3. Indien wordt overeengekomen dat geen automatische incasso plaats vindt, geldt een betaaltermijn van dertig dagen.

1.6.4. Bezwaren tegen een factuur worden binnen 5 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk of per e-mail aan Kantoor Partner medegedeeld. Indien het bezwaar na deze periode wordt ingediend, rust de bewijslast op Cliënt wanneer de Zaak daaromtrent geen uitsluitel (meer) geeft.

1.6.5. Om het milieu te besparen zal Kantoor Partner alle facturen per e-mail versturen.

1.6.6. Cliënt is niet bevoegd zich eenzijdig op verrekening te beroepen ten aanzien van door Cliënt verschuldigde bedragen, die voortvloeien uit deze Overeenkomst. Indien Cliënt zijn betalingsverplichting opschort, kan Kantoor Partner van Cliënt verlangen dat deze zekerheid stelt voor de door hem verschuldigde bedragen, onder andere middels het vestigen van een pandrecht ten gunste van Kantoor Partner.

1.7 Verzuim

1.7.1. Bij overschrijding van de in artikel 6.1 genoemde betalingstermijn is afnemer in verzuim en is de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Daarnaast is afnemer van rechtswege invorderingskosten van 250 euro en buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de totale openstaande hoofdsom verschuldigd.

1.7.2. Indien (i) afnemer in verzuim is met de nakoming van zijn contractuele verplichtingen, (ii) conservatoir of executoriaal beslag is gelegd op zaken van afnemer of objecten van Kantoor Partner die ter beschikking aan afnemer zijn gesteld, (iii) door afnemer surseance van betaling is aangevraagd of indien afnemer in staat van faillissement is verklaard of daartoe een verzoek of aangifte is gedaan, heeft Kantoor Partner door het enkele plaatsvinden van deze omstandigheid het recht naar haar keuze om zonder nadere sommatie de onmiddellijke nakoming van alle contractuele prestaties van afnemer, inclusief de voldoening van in rekening gebrachte kosten, te vorderen, eigen prestaties op grond of de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst door het uitbrengen van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden en onverwijld alle aan Kantoor Partner in eigendom toebehorende aan afnemer ter beschikking gestelde objecten weer tot zich te nemen, alles onverminderd het recht van Kantoor Partner vergoeding van alle door haar geleden schade te vorderen.

1.7.3. De in de laatste volzin van artikel 7.2 bedoelde schade omvat in ieder geval alle kosten die Kantoor Partner heeft gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties. In geval van ontbinding van een service-overeenkomst wordt deze schade begroot op in ieder geval 75 % van de nog niet vervallen bedragen verschuldigd als vergoeding van de gemaakte interne verkoopkosten en de winstderving.

1.8 Eigendomsvoorbehoud

1.8.1. Kantoor Partner behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan afnemer geleverde objecten totdat afnemer volledig heeft voldaan aan al hetgeen zij uit hoofde van enige met Kantoor Partner bestaande rechtsbetrekking aan Kantoor Partner verschuldigd is, waaronder maar niet uitsluitend uit hoofde van gesloten overeenkomsten, ook toekomstige, en vorderingen die Kantoor Partner op afnemer heeft of mocht verkrijgen wegens tekortschieten van afnemer in een of meer van zijn verplichtingen uit overeenkomst.

1.8.2. Zolang de eigendom van de geleverde objecten niet op afnemer is overgegaan, mag deze de objecten niet vervreemden of bezwaren.

1.8.3. Afnemer zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde objecten zorgvuldig en als steeds herkenbaar eigendom van Kantoor Partner bewaren. Afnemer zal de objecten voor de duur van het voorbehouden eigendom tegen alle gebruikelijke risico's ten genoegen van Kantoor Partner verzekeren. Afnemer verbindt zich alle aanspraken van afnemer op verzekeraars op eerste verzoek van Kantoor Partner overeenkomstig haar aanwijzingen aan haar te verpanden tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Kantoor Partner op afnemer.

1.8.4. Indien afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Kantoor Partner tekortschiet of Kantoor Partner goede grond heeft te vrezen dat hij in zijn verplichtingen zal tekortschieten, mag Kantoor Partner de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde objecten op ieder moment (laten) terugnemen. Afnemer zal Kantoor Partner hiertoe redelijkerwijs in staat stellen, onder andere door haar op eerste verzoek toegang te verschaffen tot alle plaatsen waar onder eigendomsvoorbehoud geleverde objecten aanwezig zijn.

1.9 Risico

1.9.1. Het risico van verlies of beschadiging van de Zaak gaat over op Cliënt bij aflevering van de Zaak op het afleveradres, ongeacht het feit, of het eigendom van de Zaak op dat moment bij Kantoor Partner berust.

1.9.2. In het geval Cliënt de Zaak weigert in ontvangst te nemen, gaat het risico over ten tijde van het bij Kantoor Partner bekend zijn van de weigering.

1.10 Aansprakelijkheid en garantie

1.10.1. Voor toerekenbare tekortkomingen bij de uitvoering van de Overeenkomst aanvaardt Kantoor Partner slechts een beperkte aansprakelijkheid, te weten voor: geldelijke schade als gevolg van dood, lichamelijk letsel of waardevermindering wegens beschadiging van de Zaak, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door schuld te wijten aan Kantoor Partner of aan personen voor wie Kantoor Partner verplicht is aansprakelijkheid te aanvaarden en wel tot hoogte van de waarde van de service overeenkomst of waarde van de geleverde apparatuur, per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. In ieder geval is elke aansprakelijkheid van Kantoor Partner beperkt tot het bedrag, dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

1.10.2. Aansprakelijkheid van Kantoor Partner wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Kantoor Partner onverwijld, deugdelijk en gedetailleerd schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en wanneer Kantoor Partner ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten.

1.10.3. Kantoor Partner is niet aansprakelijk, noch is er sprake van een garantie- of onderhoudsverplichting:

a) In geval van schade;

b) indien de Zaak door Cliënt of derden ondeugdelijk en onoordeelkundig wordt gebruikt. Onder ondeugdelijk en onoordeelkundig gebruik wordt verstaan het zich niet houden aan installatie- en gebruiksvoorschriften;

c) wanneer de door Kantoor Partner afgeleverde Zaak door derden of werknemers van Cliënt wordt geïnstalleerd of gewijzigd;

d) wanneer Cliënt Afdrucksupplies gebruikt anders dan die van Kantoor Partner, verwerkt (al dan niet in combinatie met een andere Zaak) of bewerkt;

e) wanneer Cliënt materialen gebruikt die ongeschikt zijn in de Zaak;

f) wanneer dit is veroorzaakt door personeel van Kantoor Partner, indien vooraf verplaatsing, onderhoud of herstelwerkzaamheden zijn gedaan door derden;

g) wanneer de Zaak meer dan normaal is, of dat is overeengekomen, wordt gebruikt;

h) indien Cliënt enige verplichting uit de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden hieronder begrepen, niet nakomt;

i) wanneer zich een gebrek of onvolkomenheid in de door Kantoor Partner geleverde Programmatuur voordoet, waarvoor de Programmatuurleverancier aansprakelijkheid accepteert dan wel heeft uitgesloten in de Licentiebepalingen;

j) vanwege incompatibiliteit met andere door Cliënt te gebruiken apparatuur en Programmatuur;

k) wanneer schade wordt veroorzaakt door een buiten de Zaak gelegen oorzaak waaronder doch niet uitsluitend inbraak, diefstal brand-, blikseminslag en waterschade van onderdelen, overmatige stofvorming en dergelijke;

l) bij derden, wanneer Cliënt jegens derden zonder voorafgaande toestemming van Kantoor Partner enige schadeplichtigheid heeft erkend voordat tussen Kantoor Partner en Cliënt hierover volledige overeenstemming bestaat en Kantoor Partner dit schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd;

m) wanneer dit is ontstaan door overmacht;

1.10.4. De aansprakelijkheid van Kantoor Partner voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn bij Cliënt of bij een relatie van de cliënt, is uitgesloten

1.10.5. Cliënt vrijwaart Kantoor Partner tegen elke rechtsvordering van derden betreffende auteursrechtelijke aansprakelijkheid, indien het gebruik van de Zaak door Cliënt een werk oplevert, welke in strijd is met het auteursrecht.

1.10.6. Cliënt vrijwaart Kantoor Partner tegen elke rechtsvordering van derden wegens schending van wet en betreffende auteursrechtelijke aansprakelijkheid vanwege het gebruik of de verwerking van gegevens, Apparatuur of Programmatuur, welke Cliënt Kantoor Partner daarvoor ter beschikking heeft gesteld ter uitvoering van de Overeenkomst.

1.10.7. Cliënt vrijwaart Kantoor Partner van alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die Kantoor Partner ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens afnemer kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk is.

1.10.8. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door het verloop van een jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop Cliënt met de schade en met Kantoor Partner als de daarvoor mogelijk aansprakelijke persoon bekend is.

1.10.9. Kosten voor werkzaamheden, welke naar het oordeel van Kantoor Partner niet onder garantie, onderhoud of de aansprakelijkheid van Kantoor Partner vallen, zijn voor rekening van Cliënt.

1.10.10. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van de (rechts-)personen, waarvan Kantoor Partner zich in de rechtsverhouding jegens Cliënt bedient.

1.10.11. Kantoor Partner bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die Kantoor Partner ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Cliënt kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedraging zij ingevolge de wet aansprakelijk is.

1.10.12. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door het verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop Cliënt met de schade en met Kantoor Partner als de daarvoor mogelijk aansprakelijke persoon bekend is geworden.



1.11 Intellectuele eigendom

1.11.1. De intellectuele eigendomsrechten - waaronder begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten en tekeningen- en modellenrechten, welke ten aanzien van een Zaak kunnen worden uitgeoefend, berusten bij Kantoor Partner en/of haar leveranciers en worden nimmer overgedragen aan Cliënt.

1.11.2. Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde zaken, waaronder Programmatuur en andere materialen, deel uitmaken van de voorwaarden en dat deze vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Kantoor Partner of diens Licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich deze zaken geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de Zaak behoeven te gebruiken. Cliënt zal deze geheimhouding ook opleggen aan alle personen werkzaam in de organisatie van de Cliënt die de Zaak behoeven te gebruiken.

1.11.3. Cliënt zal nimmer enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, identificatie-aanduidingen zoals type-, release-, serienummers en andere rechten van intellectuele eigendom of vertrouwelijkheid van de zaken verwijderen of wijzigen.

1.11.4. Kantoor Partner zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Kantoor Partner zelf ontwikkelde Apparatuur, Programmatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Kantoor Partner onverwijld schriftelijk informeert over de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van schikkingen, geheel aan Kantoor Partner overlaat. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Kantoor Partner verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de Zaak heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat in een door Kantoor Partner zelf ontwikkelde Zaak inbreuk wordt gemaakt op een aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Kantoor Partner een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Kantoor Partner, te zijner keuze, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere Zaak ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Kantoor Partner in verband met schending van rechten van intellectuele eigendom is uitgesloten, waaronder begrepen inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Zaak in samenhang met niet door Kantoor Partner geleverde of verstrekte zaken en/of programmatuur of wegens gebruik op een andere wijze dan waarvoor de Zaak zijn bestemd.

1.11.5. Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Kantoor Partner van Zaken, Programmatuur met het doel van gebruik of bewerking. Cliënt zal Kantoor Partner vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

1.12 Vrijwaring

Client vrijwaart Kantoor Partner en haar hulppersonen voor alle eventuele vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband met door Kantoor Partner ten behoeve van Cliënt geleverde objecten of verrichte diensten.

1.13 Overmacht

1.13.1. De door Kantoor Partner opgegeven ((af)lever)tijden worden verlengd met de periode, gedurende welke Kantoor Partner door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

1.13.2. Van overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") aan de zijde van Kantoor Partner is sprake, indien Kantoor Partner na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt om aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Kantoor Partner als bij derden, van wie Kantoor Partner de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Kantoor Partner ontstaan.

1.13.3. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt kan Kantoor Partner de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden; afnemer kan dat ook, maar eerst nadat Kantoor Partner twee maanden na schriftelijke ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt naar verhouding afgerekend. Indien dit niet mogelijk is heeft Kantoor Partner recht op de door haar gemaakte kosten. Kantoor Partner is in geval van ontbinding door overmacht in geen geval schadevergoeding aan afnemer verschuldigd.

1.13.4. Kantoor Partner kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

1.14 Medewerking door Cliënt

1.14.1. Op Cliënt rust met betrekking tot de te leveren Zaak een eigen onderzoeksplicht en informatieplicht, noodzakelijk voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst. Cliënt dient bij Kantoor Partner vooraf aan te geven, welke specifieke eisen en functionaliteit Cliënt stelt aan de door Kantoor Partner te leveren Zaak. Indien Kantoor Partner hierom vraagt, is



Cliënt verplicht vóór de aanvaarding van het aanbod een zorgvuldig en volledig ingevulde Checklist aan Kantoor Partner te verstrekken. Kantoor Partner is niet aansprakelijk voor compatibiliteitsproblemen van de Zaak met andere niet door Kantoor Partner verstrekte (digitale) zaken. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet Overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Kantoor Partner staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Kantoor Partner het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.14.2. Cliënt verricht voor eigen rekening en risico de door Kantoor Partner opgegeven werkzaamheden.

1.14.3. Op verzoek van Kantoor Partner zal tijdig een deskundig medewerker van Cliënt of derde voor rekening van Cliënt voor ondersteuning aanwezig zijn.

1.14.4. Ingeval medewerkers van Kantoor Partner op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorg dragen. Cliënt zal Kantoor Partner vrijwaren voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

1.15 Vertrouwelijke informatie

1.15.1. Elk der Partijen staat er voor in dat gedurende en na het einde van de Overeenkomst alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid, redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden of indien deze betrekking heeft op de door Kantoor Partner gebruikte ontwerp-, fabricage- en/of constructiemethoden.

1.16 Ontbinding

1.16.1. Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

1.16.2. Kantoor Partner is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, indien Cliënt surseance van betaling aanvraagt, diens faillissement wordt aangevraagd of failliet wordt verklaard, overlijdt dan wel diens onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van fusie of splitsing van ondernemingen, alsook wanneer beslag wordt gelegd op door Kantoor Partner geleverde zaak of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Cliënt of wanneer Cliënt anderszins niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen jegens Kantoor Partner na te komen. Cliënt en diens nabestaanden of rechtsopvolgers verplichten zich Kantoor Partner onverwijld in kennis te stellen indien het bepaalde zich voordoet. Tevens is Kantoor Partner gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden door omstandigheden in de onderneming van de Cliënt, waardoor het risico van Kantoor Partner verandert. Kantoor Partner zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

1.16.3. In de gevallen als bedoeld in 1.16.1 en 1.16.2 heeft Kantoor Partner naar keuze de bevoegdheid de Overeenkomst niet te ontbinden, doch de nakoming daarvan op te schorten. In de gevallen waarin Kantoor Partner de Overeenkomst buiten rechte ontbindt, worden de door Cliënt verschuldigde bedragen dadelijk opeisbaar.

1.16.4. Indien Cliënt op het moment van ontbinding van de Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.16.1, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij Kantoor Partner ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die Kantoor Partner vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

1.17 Toepasselijk recht

1.17.1. De Overeenkomsten tussen Kantoor Partner en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen Kantoor Partner en Cliënt geldende rechtsbetrekking zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.18 Geschillen

1.18.1. Indien een Partij vindt, dat er een geschil is, stelt deze de wederpartij daar van terstond schriftelijk in kennis. Bij geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

1.18.2. Cliënt wijst binnen dertig dagen een voor Kantoor Partner acceptabele mediator aan. Indien partijen het na dertig dagen oneens zijn over de aan te stellen mediator zal Kantoor Partner de Kamer van Koophandel verzoeken een mediator aan te wijzen. Deze aanwijzing is voor partijen bindend.

1.18.3. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.



1.18.4. Wanneer Kantoor Partner in een of meer gevallen afziet van de naleving van enige bepaling in de van toepassing zijnde voorwaarden en in de Overeenkomst, dan wel enig daaruit voortvloeiend recht niet uitoefent, kan dit door Cliënt nimmer worden uitgelegd als afstand of beperking van zodanige bepaling of van enig recht voor de toekomst.

1.18.5. Indien Cliënt enig recht uit de Overeenkomst of uit deze voorwaarden wenst uit te oefenen, zal hij dit binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen twaalf maanden, na een kennelijk voornemen doen.

1.18.6. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder kenmerk Algemene voorwaarden 2014 en opgenomen op de website van Kantoor Partner onder URL:

<https://kantoorpartner.nl/algemenevoorwaarden>

1.19 Klachten

1.19.1. Afnemer dient het geleverde onmiddellijk bij levering te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene. Klachten over de verpakking of de uitwendige staat van het object dienen bij ontvangst op een door Kantoor Partner afgegeven afleveringsdocument te worden vermeld. Eventuele klachten over het object moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze betrekking hebben, terstond schriftelijk bij Kantoor Partner worden ingediend en binnen 5 werkdagen na de leveringsdatum c.q. na verrichten van de desbetreffende dienst(en) door Kantoor Partner zijn ontvangen, bij gebreke waarvan koper wordt geacht Kantoor Partner hiervan niet binnen bekwame tijd kennis te hebben gegeven als bedoeld in artikel 7:23 BW en afnemer er geen beroep meer op kan doen dat het geleverde niet aan het overeengekomene beantwoord en afnemer wordt geacht het geleverde/gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.

1.19.2. Afnemer kan zich niet meer beroepen op eventuele gebreken aan het geleverde indien en zodra afnemer het geleverde opent – behoudens in het geval dat dit redelijkerwijze nodig was om het geleverde te kunnen controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene – danwel bewerkt, wijzigt of met andere zaken vermengt.

1.19.3. In de handel en de branche gebruikelijke of geringe afwijkingen in maten, kwaliteiten, gewichten, samenstellingen, hoeveelheden e.d. gelden niet als afwijkingen van het overeengekomene.

1.19.4. Indien de klachten van afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn herleveren van een (vergelijkbaar) object niet mogelijk is, zal Kantoor Partner slechts de (aan)betaling voor het te leveren object, voor zover daarvan in het onderhavige geval sprake is, aan afnemer terugbetalen. De overeenkomst tussen partijen zal alsdan (geheel of gedeeltelijk, voor zover betrekking hebbende op de terugbetaalde bestelling) zijn ontbonden. Behoudens opzet of grove nalatigheid is Kantoor Partner niet aansprakelijk voor meer of welke schade of welke verplichting dan ook, die voor afnemer en/of derden mocht ontstaan als gevolg van het feit dat herleveren van een (vergelijkbaar) object niet mogelijk is.

2. Verkoop van Apparatuur en/of andere zaken

De bepalingen in dit hoofdstuk "Verkoop van Apparatuur en/of andere zaken" zijn, naast de Algemene Bepalingen (hoofdstuk 1) van toepassing indien Kantoor Partner Apparatuur en voor zover van toepassing Opties, Accessoires, Verbruiksmaterialen, Programmatuur, Licenties en onderdelen aan Cliënt verkoopt. Apparatuur en andere zaken zullen in dit hoofdstuk kortweg worden aangeduid als: "de Zaak"

2.1 Aflevering

2.1.1 Kantoor Partner levert de Zaak op het overeengekomen adres in Nederland. Ingeval Cliënt de Zaak weigert in ontvangst te nemen, wordt Kantoor Partner geacht te hebben voldaan aan de levering van de Zaak en gaat het risico over ten tijde van het bij Kantoor Partner bekend zijn van de weigering. In dat geval zijn de kosten van het retourneren, de opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van Cliënt. Ingeval van weigering zal Kantoor Partner niet eerder gehouden zijn de Zaak af te leveren, dan nadat Cliënt de overeengekomen prijs heeft voldaan, zulks met inbegrip van de als gevolg van de weigering door Kantoor Partner gemaakte kosten

2.1.2 Indien Cliënt de Zaak niet in ontvangst heeft genomen, kan Kantoor Partner daartoe een redelijke termijn stellen. Verloopt deze termijn zonder dat Cliënt de Zaak in ontvangst heeft genomen, dan is Kantoor Partner bevoegd de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden en de Zaak aan anderen te verkopen.

2.1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, draagt Cliënt voor eigen rekening en risico op het afleveradres zorg voor de benodigde faciliteiten voor toegang en verticaal transport. Kantoor Partner draagt alleen zorg voor horizontaal vervoer.

2.1.4 Cliënt dient de geleverde Zaak zelf te onderzoeken. Klachten over een onjuiste uitvoering van de Overeenkomst of over de geleverde Zaak dienen binnen tien dagen na de aflevering van de Zaak aan Kantoor Partner te worden bericht. Klachten over de verpakking of de uitwendige staat van de Zaak dienen bij ontvangst door Cliënt op een door Kantoor Partner afgegeven afleveringsdocument te worden vermeld.

2.1.5 Kantoor Partner zal de zaken verpakken volgens de bij hem gebruikelijke maatstaven. Indien Cliënt een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.

2.2 Proefopstelling

2.2.1 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, zal Kantoor Partner gehouden zijn tot een proefopstelling met betrekking tot de zaken waarvoor Cliënt belangstelling heeft. Kantoor Partner mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling betreft het tijdelijk ter beschikking stellen van de Zaak in een standaarduitvoering, in een door Cliënt ter beschikking te stellen ruimte, alvorens Cliënt definitief besluit de betreffende Zaak

wel of niet tegen de overeengekomen prijzen af te nemen. Cliënt is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van zaken die onderdeel uitmaken van een proefopstelling.

2.3 Installatie en Implementatie

2.3.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Kantoor Partner de Zaak installeren en implementeren of laten installeren of implementeren. Acceptatie van de Zaak zal gelden op de datum van aflevering dan wel, indien een door leverancier uit te voeren installatie en/of implementatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum waarop de Installatie- en/of Implementatie gereed is.

2.3.2 Cliënt zal voor aflevering van de Zaak voor eigen rekening en risico een passende Installatie- of Implementatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals licht en (kracht)stroom, bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Cliënt is verantwoordelijk voor de beoordeling van de geschiktheid van het gebouw of de locatie waarin de Zaak wordt geïnstalleerd of geïmplementeerd. Cliënt draagt er tevens zorg voor dat noodzakelijke werkzaamheden die niet deel uitmaken van de Overeenkomst tussen Kantoor Partner en Cliënt, zoals elektriciens-, hak-, breek-, metsel-, stukadoor- en schilderwerk en dergelijke soortgelijke werkzaamheden, juist en tijdig zijn uitgevoerd. Cliënt zal een goed afgesloten en uitsluitend voor Kantoor Partner toegankelijke ruimte ter beschikking stellen voor de opslag van aangevoerde, maar nog niet geïnstalleerde of geïmplementeerde zaken en voor gereedschappen van Kantoor Partner.

2.3.3 Cliënt zal Kantoor Partner voor de uitvoering van de Installatie- en/of Implementatiewerkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van Installatie of Implementatie, gedurende de normale Werkuren van Kantoor Partner. Indien Cliënt Installatie- en/of Implementatiewerkzaamheden buiten de normale Werkuren van Kantoor Partner wil laten plaatsvinden, berekent Kantoor Partner een gebruikelijk gehanteerde toeslag.

2.3.4 Indien de Installatie- of Implementatiewerkzaamheden zijn gebaseerd op vooraf aan Kantoor Partner ter beschikking gestelde tekeningen, garandeert Cliënt dat de opgegeven maten en gegevens door hem zijn gecontroleerd en dat deze juist en volledig zijn. Kantoor Partner kan verlangen dat Cliënt de tekening voor akkoord ondertekent.

2.4 Retourzending

2.4.1 Cliënt is alleen gerechtigd geleverde Zaak aan Kantoor Partner te retourneren na voorafgaande schriftelijke overeenstemming met Kantoor Partner over de reden van retournering. Het in ontvangst nemen van retourzendingen betekent in geen geval erkenning door Kantoor Partner van de door Cliënt opgegeven reden voor retourzending. De Zaak dient door Cliënt in de oorspronkelijke verpakking te worden geretourneerd. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Cliënt totdat deze door Kantoor Partner zijn gecrediteerd.

2.5 Garantie

2.5.1 De garantietermijn op nieuwe apparatuur bedraagt twaalf maanden en vangt aan op de datum van levering. De garantie op gebruikte apparatuur bedraagt maximaal drie maanden. De garantie vervalt door het verstrijken van de garantietermijn.

2.5.2 Een door Kantoor Partner ter beschikking gestelde Zaak die, anders dan als gevolg van voor rekening van Cliënt komende oorzaken, gebrekkig blijkt te zijn, zal gedurende de garantietermijn ter vrije keuze van Kantoor Partner kosteloos worden hersteld of vervangen. Kantoor Partner wordt eigenaar van de vervangen Zaak of onderdelen. Wanneer een door Kantoor Partner geleverde dienst gebrekkig blijkt te zijn, zal Kantoor Partner de betreffende dienst alsnog kosteloos uitvoeren. De door Kantoor Partner te maken voorrij-, transport en verzendkosten komen ten laste van Cliënt.

2.5.3 De garantieverplichting is niet van toepassing indien zich feiten voordoen zoals vermeld in art. 1.9.3 van de Algemene Bepalingen.

2.5.4 De in 2.5.1 bedoelde garantie vervalt geheel indien de Cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen jegens Kantoor Partner voldoet of indien Cliënt de Zaak zelf of door een derde laat verplaatsen, onderhouden, repareren of herstellen.

2.5.5 Werkzaamheden en kosten van herstel die niet onder de garantie vallen worden door Kantoor Partner in rekening gebracht conform de gebruikelijke tarieven.

2.6 Zaken van toeleveranciers

2.6.1 Indien en voor zover Kantoor Partner zaken van derden aan Cliënt levert, zullen, mits dit door Kantoor Partner schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die zaken de voorwaarden van die derden tevens van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Kantoor Partner zal deze voorwaarden kosteloos toezenden. Cliënt aanvaardt met het aangaan van de Overeenkomst de bedoelde voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Kantoor Partner en Cliënt om welke reden dan ook buiten toepassing geacht worden te zijn, geldt het bepaalde in de van toepassing zijnde Kantoor Partner voorwaarden.

3. Huurvoorwaarden

De huurvoorwaarden zijn, naast de Algemene Bepalingen (hoofdstuk 1) van toepassing, indien Kantoor Partner Apparatuur en voor zover van toepassing Opties, Accessoires, Programmatuur en Licenties aan Cliënt verhuurt. Apparatuur en hier genoemde zaken zullen in dit hoofdstuk kortweg worden aangeduid als: "de Zaak".

3.1 Totstandkoming

3.1.1 Ter aanvulling op art. 1.3.1 van de Algemene Bepalingen gaat een huurovereenkomst administratief in op de eerste dag van de maand volgend op de dag van levering voor de op de overeenkomst vermelde periode.

3.1.2 Tenzij de huurovereenkomst door Cliënt of Kantoor Partner drie maanden vóór de datum van beëindiging is opgezegd, wordt de huurovereenkomst telkens voor een periode van twaalf maanden verlengd, behalve wanneer de huurovereenkomst betrekking heeft op een leaseovereenkomst. In dat geval eindigt de huurovereenkomst door tijdverloop op de in de Leaseovereenkomst aangegeven eind- of vervaldatum.

3.1.3 Het is cliënt niet toegestaan de Zaak onder te verhuren, weder te verhuren, of aan derden - al dan niet - ter beschikking te stellen. Cliënt is gehouden Kantoor Partner onmiddellijk kennis te geven van elke omstandigheid waardoor de rechten van Kantoor Partner op het gehuurde kunnen worden aangetast.

3.2 Huurconstructie en -prijzen

3.2.1. Kantoor Partner kent de volgende huurconstructies:

a) Verhuur van de Zaak, inclusief een overeengekomen vast afdrukvolume per overeengekomen periode verdisconteerd in een huurbedrag per overeengekomen periode. Eventuele meerafdrukken worden per overeengekomen periode, of bij het ontbreken hiervan per maand, berekend tegen het meerafdrukken tarief;

b) Verhuur van de Zaak met een SP. De Zaak wordt per overeengekomen periode berekend, vermeerderd met het overeengekomen afdrukvolume per maand. Eventuele meerafdrukken worden per overeengekomen periode, of bij het ontbreken hiervan per maand, berekend tegen het meerafdrukken tarief;

c) Verhuur van de Zaak, verrekend per overeengekomen periode vermeerderd met de kosten voor het werkelijk gemaakte afdrukvolume per overeengekomen periode. Indien een meerafdrukkentarief ontbreekt wordt er berekend volgens het overeengekomen Tellertiktarief.

3.2.2. Indien in de huurovereenkomst een bedrag per Tellertik is overeengekomen, wordt een afdruk op A4-formaat met toner bedoeld. In het geval gekopieerd wordt op A3-formaat, geldt de Tellertik of de kopieprijs als tweemaal het formaat A4.

3.2.3. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de kosten van Verbruiksmaterialen en Accessoires niet in de huurprijs inbegrepen.

3.2.4. Indien sprake is van een huurovereenkomst op basis van lease wordt de exacte leaseprijs vastgesteld door de leasemaatschappij waarvan Kantoor Partner zich bedient.

3.3 Facturering en betaling huurprijs

3.3.1. Kantoor Partner zal het overeengekomen huurprijs en Afdrukvolume telkens omstreeks de eerste dag van de maand factureren. Het volume aan meerafdrukken wordt aan het einde van de overeengekomen periode gefactureerd.

3.3.2. Huurbedragen en hiermee samenhangende kosten zullen worden geïncasseerd door middel van een automatisch incasso. Cliënt machtigt Kantoor Partner daartoe middels invulling van de automatische incasso conform SEPA-regelgeving. Indien Cliënt geen automatische incasso toestaat of deze machtiging intrekt, zal het factuurbedrag met € 12,- worden verhoogd. Kantoor Partner is gerechtigd om de verschuldigde huurbedragen per kwartaal vooruit te factureren indien de huurprijs en het afdrukvolume tezamen minder dan € 225,- per kwartaal bedraagt.

3.3.3. In het geval Cliënt meer dan drie termijnen tekort schiet met zijn verplichtingen jegens Kantoor Partner, is Kantoor Partner gerechtigd de zaak weer tot zich te nemen totdat de Cliënt aan zijn verplichtingen, zulks met inbegrip van het onder 1.6.2 van de Algemene bepalingen bepaalde, jegens Kantoor Partner heeft voldaan. Cliënt verleent Kantoor Partner op eerste verzoek toegang tot de ruimte waar de zaak zich bevindt.

3.4 Apparatuur

3.4.1. Kantoor Partner zal naar eigen keuze nieuwe of gereviseerde apparatuur plaatsen. Kantoor Partner is tijdens de duur van de huurovereenkomst gerechtigd de Zaak te allen tijde te vervangen door andere apparatuur van (nagenoeg) hetzelfde type.

3.4.2. Cliënt zal aan de Zaak niets mogen veranderen, verstellen of wijzigen, met uitzondering van het bedienings- paneel van de Apparatuur.

3.4.3. Cliënt is gehouden met betrekking tot de Zaak alleen de door Kantoor Partner geleverde Afdruksupplies te gebruiken. Onverminderd het bepaalde in 1.9.3 van de Algemene bepalingen is het gebruik van niet door Kantoor Partner geleverd papier en daarmee gelijk te stellen materialen, waaronder doch niet uitsluitend overheadsheets en zelfklevende stickers, alleen toegestaan mits deze uitdrukkelijk geschikt zijn voor gebruik in de afdrukapparatuur.

3.4.4. Indien het onderhoud in de huurovereenkomst is begrepen of wanneer een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst is afgesloten, zijn de vervanging van onderdelen en de uitvoering van reparaties voor rekening van Kantoor Partner, behalve wanneer dit het gevolg is van verkeerd of ondeskundig gebruik van de apparatuur.

3.4.5. Cliënt zal eventuele storingen van of schade aan de Zaak onverwijld aan Kantoor Partner melden, die voor reparatie zal zorgdragen. Het is Cliënt niet toegestaan reparaties zelf of door anderen dan door Kantoor Partner te laten verrichten.



3.4.6. Cliënt zal te allen tijde één of meer door Kantoor Partner aangewezen personen toegang verlenen tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt, teneinde deze te kunnen controleren en zich van de naleving van de huurovereenkomst te kunnen vergewissen.

3.5 Gebruik van de Zaak

3.5.1. Cliënt zal er voor zorgdragen dat de Zaak wordt bediend door daartoe deskundig personeel.

3.5.2. Cliënt zal de Zaak gebruiken overeenkomstig haar bestemming.

3.5.3. Cliënt zal de Zaak alleen voor zichzelf en in zijn eigen onderneming op de daarvoor bestemde plaats mogen gebruiken. Het is Cliënt niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Kantoor Partner de Zaak te verplaatsen.

3.5.4. Cliënt zal als een goed huisvader voor de Zaak zorgdragen en alle noodzakelijke maatregelen nemen om brand, beschadiging, diefstal of waterschade te voorkomen. In geval van schade zullen de te maken kosten voor herstel in rekening worden gebracht. Cliënt dient de Zaak zelf te verzekeren. Is de Zaak als gevolg van schade niet te repareren dan wel onvreed, zal in voorkomend geval Cliënt aan Kantoor Partner de nog resterende huurtermijnen verschuldigd zijn met een minimum van drie huurtermijnen.

3.6 Eigendom

3.6.1. De krachtens huurovereenkomst aan Cliënt ter beschikking gestelde Zaak is en blijft eigendom van Kantoor Partner.

3.6.2. Het is Cliënt niet toegestaan om een door Kantoor Partner ter beschikking gestelde Zaak tot meerdere zekerheid aan derden (waartoe onder meer zijn begrepen bankiers, leasemaatschappijen en andere financiers) over te dragen, aard en nagelvast te doen worden, te verpanden of anderszins ter beschikking te stellen van derden. Kantoor Partner kan van Cliënt verlangen dat deze haar op eerste verzoek doet blijken van een schriftelijke mededeling als hier bedoeld aan bedoelde derde, alsmede van de bevestiging van de ontvangst van deze mededeling door de bedoelde derde.

3.7 Retournemen van de Zaak

3.7.1. Kantoor Partner is gerechtigd na beëindiging van de huurovereenkomst zich wederom in het bezit van de Zaak en alle bijbehorende zaken die deel uitmaken van de Overeenkomst te stellen, onverminderd haar recht op betaling van de huurprijs en schadevergoeding, indien daartoe gronden zijn.

4. Aanvullende bepalingen voor Dienstverlening

De in deze voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen in hoofdstuk 1, de bepalingen inzake Verkoop van apparatuur en/of andere zaken, dan wel in geval van huur de huurvoorwaarden in hoofdstuk 3, van toepassing indien Kantoor Partner Diensten verleent. Deze bepalingen laten de opgenomen en van toepassing verklaarde bepalingen omtrent specifieke diensten zoals Onderhoud, vermeld in de hoofdstukken 5, 5.1 en 5.2, en de Ontwikkeling, gebruik en onderhoud van Programmatuur in hoofdstuk 6 onverlet.

4.1 Uitvoering

4.1.1. Kantoor Partner zal zich naar beste kunnen inspannen de Dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Indien is overeengekomen dat de Dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Kantoor Partner gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.1.2. Kantoor Partner is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienstverlening wijzigen of aanvullen.

4.2 Wijziging en meerwerk

4.2.1. Indien Kantoor Partner op verzoek of met instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Kantoor Partner worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Kantoor Partner. Kantoor Partner is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor eerst een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Cliënt aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van de aanvang en/of van de voltooiing van de Dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Kantoor Partner, kunnen worden beïnvloed. Van meerwerk is eveneens sprake indien een (systeem)analyse of een ontwerp wordt uitgebreid of gewijzigd.

4.2.2. Meerwerk is nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

4.2.3. Voor zover voor de Dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Kantoor Partner Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

4.3 Opleiding, instructie en training

4.3.1. Voor zover de Dienstverlening van Kantoor Partner bestaat uit het verzorgen van een opleiding, instructie of training, kan Kantoor Partner steeds voor aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen, tenzij deze kosten voor opleiding, instructie of training zijn verdisconteerd in het aanbod als bedoeld in art. 1.3.1 van de Algemene bepalingen.

4.3.2. Indien Kantoor Partner met Cliënt een opleiding, instructie of training voorbereidt en plant en naar oordeel van Kantoor Partner hiertoe aanleiding is, is Kantoor Partner gerechtigd de opleiding, instructie of training te combineren met één of meer andere opleidingen, instructies of trainingen en/of afdelingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

5. Onderhoudsvoorwaarden

De in deze voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen in hoofdstuk 1, de bepalingen inzake Verkoop van apparatuur en/of andere zaken in hoofdstuk 2, dan wel in geval van huur de huurvoorwaarden in hoofdstuk 3, van toepassing indien Kantoor Partner Onderhoud verleent.

5.1 Onderhoudsvormen

5.1.1. Onder onderhoud wordt uitsluitend verstaan: werkzaamheden aan de door Cliënt opgegeven en door Kantoor Partner geleverde Apparatuur op de volgende wijze:

- a)** preventief onderhoud: de door Kantoor Partner ter voorkoming van de storingen noodzakelijk geachte inspectie en het afstellen van de apparatuur;
- b)** correctief onderhoud: het herstellen van storingen en het vervangen van onderdelen;
- c)** modificatie: het aanbrengen van de door Kantoor Partner noodzakelijk geachte betrouwbaarheids- en/of performanceverbeteringen uitsluitend in de vorm van het installeren van nieuwe versies van de standaardprogrammatuur of van mechanische- of elektrische onderdelen;
- d)** remote preventief onderhoud: de door Kantoor Partner ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte controle en afstelling door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de Apparatuur;
- e)** remote correctief onderhoud: het diagnosticeren en/of opheffen van aangemelde storingen door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de Apparatuur;
- f)** helpdesk ondersteuning: het geven van adviezen door middel van telecommunicatie-voorzieningen om storingen op te heffen;
- g)** stand-by service: beschikbaarheid van een service-engineer van maandag tot en met vrijdag buiten de kantooruren gedurende een nader overeen te komen periode tegen een nader overeengekomen tarief. Gedurende deze periode is een service-engineer telefonisch bereikbaar en indien nodig ter plaatse;

5.1.2. Vervangen onderdelen zijn, ter keuze van Kantoor Partner, nieuw dan wel gebruikt, gereviseerd of gelijkwaardig aan de te vervangen onderdelen. Vervangen onderdelen worden eigendom van Kantoor Partner.

5.1.3. Onder onderhoud wordt niet verstaan: het installeren of verwijderen van Verbruiksmaterialen en het vervangen van Verbruiksmaterialen en Accessoires.

5.1.4. Tenzij anders is overeengekomen, is Cliënt niet bevoegd door Kantoor Partner geleverde zaken aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten voortvloeien, zijn voor rekening van Cliënt.

5.1.5. Indien het naar het oordeel van Kantoor Partner voor het onderhoud van de Zaak nodig is dat de verbindingen van de Apparatuur met andere systemen of Apparatuur worden getest, zal Cliënt deze andere systemen of Apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Kantoor Partner stellen.

5.1.6. Cliënt dient Kantoor Partner terstond te waarschuwen, wanneer de apparatuur defect is en/of niet meer naar behoren functioneert. Cliënt dient maatregelen te nemen om eventuele gevolg- en/of andere schade met betrekking tot de Apparatuur te voorkomen.

5.2 Werkzaamheden

5.2.1. De werkzaamheden worden in de volgende vormen verleend:

- On-site: werkzaamheden op de met Cliënt overeengekomen locatie na melding van Cliënt. Afwijkingen omtrent de locatie dienen tijdig bij Kantoor Partner bekend te worden gemaakt;
- Remote: werkzaamheden middels telecommunicatie-apparatuur. Cliënt zal de daartoe benodigde medewerking verlenen. Kantoor Partner is niet verantwoordelijk voor transmissiefouten, indien Kantoor Partner op het ontstaan ervan geen invloed had kunnen uitoefenen.

5.2.2. Van een storingsmelding is sprake nadat deze in het geautomatiseerde verwerkingssysteem van Kantoor Partner volledig is vastgelegd. Na de melding inventariseert de helpdesk, indien nodig, de storing en onderneemt de benodigde actie:

- het telefonisch oplossen van het probleem;
 - een service engineer voor een bezoek inplannen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen bedraagt de responsetijd, onvoorziene omstandigheden uitgezonderd, tussen acht – en vierentwintig werkuren. Kantoor Partner bepaalt naar aard en gebruik van het product de frequentie en vorm van de werkzaamheden.

5.2.3. Werkzaamheden vinden alleen tijdens werkuren plaats. Indien de werkzaamheden zijn aangevangen en Kantoor Partner deze buiten werkuren wenst voort te zetten, worden geen extra kosten in rekening gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten werkuren worden voortgezet. Wanneer Cliënt hier niet mee akkoord gaat, worden de daaruit voortvloeiende extra kosten, (waaronder onder meer voorrijkosten) afzonderlijk aan Cliënt in rekening gebracht.



kantoor partner

5.2.4. Indien Kantoor Partner op verzoek van Cliënt werkzaamheden buiten werkuren verricht, wordt door Kantoor Partner aan Cliënt het alsdan geldende uurtarief op werkdagen met 100% en tijdens de nacht, het weekend en/of op feestdagen met 200% toeslag in rekening gebracht, ook al heeft Cliënt voor die werkzaamheden een onderhoudsovereenkomst afgesloten.

5.2.5. Indien Kantoor Partner om wat voor reden dan ook geen werkzaamheden kan verrichten op het door Cliënt aangegeven adres zal Kantoor Partner de daarbij behorende voorrijkosten aan de Cliënt in rekening brengen.

5.3 Facturering onderhoudsovereenkomsten

5.3.1. Kantoor Partner zal Cliënt het overeengekomen bedrag voor service en onderhoud omstreeks de eerste dag van de maand incasseren. Eventuele meerkosten zullen aan het eind van de maand worden geïncasseerd.

5.3.2. De bedragen en alle hiermee samenhangende kosten zullen worden geïncasseerd door middel van een automatisch incasso. Cliënt machtigt Kantoor Partner daartoe middels invulling van de automatische incasso conform SEPA-regelgeving. Indien Cliënt geen automatische incasso toestaat of deze machtiging intrekt, zal het factuurbedrag met € 15,- worden verhoogd.

5.3.3. Kantoor Partner zal voorafgaand aan een incasso per e-mail een Prenotificatie versturen; de incasso vindt plaats op de dag genoemd in de Prenotificatie, zijnde zeven dagen.

5.4 Tussentijds beëindiging

5.4.1. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, is Kantoor Partner gerechtigd over de nog resterende contractperiode een afkoopsom in rekening te brengen. De afkoopsom is opgebouwd uit een berekening van de nog resterende termijnbedragen met een minimum van zes termijnen. In geval de termijnbedragen mede zijn gebaseerd op een bepaald aantal Tellertikken zal de afkoopsom worden vermeerderd met het overeengekomen aantal Tellertikken van de nog resterende termijnen; bij het ontbreken van een bepaald aantal Tellertikken zal Kantoor Partner de eindafrekening baseren op het gemiddeld aantal Tellertikken per maand.

5.4.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst vindt geen restitutie plaats van gefactureerde en betaalde contractgelden.

5.4.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Kantoor Partner € 750,- administratiekosten doorberekenen aan Cliënt.

5.5 Algemene uitsluitingen

5.5.1. Werkzaamheden wegens onderzoek of herstel van storingsen welke voortvloeien uit het onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van apparatuur, daaronder mede te verstaan het niet volgen van de aanwijzingen van Kantoor Partner en/of het overschrijding van de door de fabrikant afgegeven limieten voor de betreffende Zaak, en/of het niet in acht nemen van bedienings- of onderhoudsvorschriften, en/of gebruik op een andere wijze dan het voorziene normaal gebruik of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in telecommunicatievoorzieningen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van Apparatuur, Programmatuur of materialen welke niet uitdrukkelijk onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de onderhoudsverplichtingen en onderhoudsovereenkomst van Kantoor Partner en zullen separaat in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

5.6 Onderhoudstarief

5.6.1 In het geval geen onderhoudsovereenkomst is gesloten, kunnen de onder 5.1.1 bedoelde werkzaamheden worden uitgevoerd en wordt een onderhoudstarief berekend dat is samengesteld uit: het aantal gewerkte uren en/of aan Cliënt toe te rekenen wachttijd (naar boven afgerond op hele uren) met een minimum van een half uur;

- a) de onderdelen;
- b) een vergoeding voor voorrijkosten;
- c) de Afdruksupplies;
- d) de Verbruiksmaterialen;
- e) de Accessoires;
- f) kosten die niet onder de garantie vallen;
- g) een toeslag voor werkzaamheden buiten de kantooruren zoals bedoeld in art. 5.2.4;
- h) een toeslag voor onder 5.1.1g en 5.1.1h genoemde diensten;
- i) de kosten van de overtocht naar en van de Waddeneilanden en de kosten van het onderhoud buiten Nederland.

51. Voorwaarden Service Pack

De in deze voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen in hoofdstuk 1, de bepalingen inzake Verkoop van apparatuur en/of andere zaken in hoofdstuk 2, danwel in geval van huur de huurvoorwaarden in hoofdstuk 3, van toepassing indien Kantoor Partner Onderhoud verleent en Cliënt een Service Pack heeft afgesloten. Deze voorwaarden zijn aanvullend op de Onderhoudsvoorwaarden hoofdstuk 5.

51.1 Looptijd Service Pack (SP)



51.1.1. De SP heeft vanaf leverdatum een looptijd van zes jaar voor nieuwe apparatuur. Op gebruikte apparatuur bedraagt de looptijd jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

51.1.2. De SP overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend met twaalf maanden verlengd, tenzij Cliënt of Kantoor Partner voor het einde van de overeengekomen periode de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden voor het einde van de betreffende periode.

51.1.3. Onder verwijzing naar art. 51.1.1 en in afwijking van art. 51.1.2 is Kantoor Partner gerechtigd de SP overeenkomst na 72 maanden op elk moment eenzijdig op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

51.2 Opbouw onderhoudstarief bij SP

51.2.1. Een van de volgende drie prijscategorieën wordt overeengekomen bij afgifte van een SP:

a) Prijs per minimaal af te nemen aantal Tellertikken per maand: een bedrag per een van tevoren bepaalde termijn, vooraf te betalen gedurende de contractperiode, gebaseerd op een minimaal af te nemen aantal Tellertikken per die termijn. Indien het aantal Tellertikken groter is dan het vooraf bepaalde minimum, wordt het verschil achteraf gefactureerd tegen het overeengekomen "meerafdrukken"-tarief per Tellertik per overeengekomen periode. Cliënt heeft geen recht op creditering voor niet gemaakte Tellertikken;

b) Losse Tellertikprijs: een prijs per Tellertik, waarbij het maandelijke aantal Tellertikken achteraf middels tellerstandopgave per overeengekomen periode gefactureerd wordt.

51.2.2. De Tellertikprijs voor printers en multifunctionele copiers is gebaseerd op een gemiddeld totaal aan afdrucken formaat A4 per eenheid toner; het formaat A3 wordt berekend als twee maal het formaat A4. Dit totaal gemiddelde is verstrekt door de desbetreffende tonerfabrikant. Een sterk afwijkend totaal aan afdrucken per tonereenheid bij Cliënt zal additioneel bij Cliënt in rekening worden gebracht. Inzake de SP is de Cliënt gehouden vóór de vijfde dag van de maand Kantoor Partner de tellerstanden op te geven vermeldende de laatste tellerstand van de voorafgaande maand. Cliënt kan hiervoor gebruikt maken van de internet site "klantenportal" (<http://www.kantoorpartner.nl/portal>)

of door het toezenden van een door Kantoor Partner voorgeschreven tellerstandkaartje. De Cliënt dient zelf Kantoor Partner om nieuwe tellerkaartjes te verzoeken. Indien Cliënt niet tijdig opgave heeft gedaan van de tellerstand, zal door Kantoor Partner worden afgerekend middels een schatting op basis van de laatst bekende tellerstand.

51.2.3. Het voorgaande artikel is niet van toepassing indien is overeengekomen dat Kantoor Partner de tellerstanden door middel van een aan de Zaak gekoppelde telecommunicatievoorziening, Print Manager (PM) zal uitlezen, in welk geval Cliënt gehouden is deze telecommunicatievoorziening, in stand te houden en niet gerechtigd is deze zonder overleg met Kantoor Partner te onderbreken. Kosten voortvloeiende uit de onderbreking, anders dan tengevolge van een storing, zullen in voorkomende gevallen aan Cliënt worden doorberekend. In geval van onderbreking is Cliënt verplicht alsnog een tellerstand aan Kantoor Partner door te geven zoals bedoeld in voorgaande bepaling 51.2.2.

51.2.4. Indien de machine is uitgerust met een scanoptie, zal, tenzij anders overeengekomen, voor iedere scan boven de 50% van het overeengekomen Afdrukvolume een scanprijs in rekening worden gebracht. De scanprijs is afhankelijk van het type machine en de Tellertikprijs. De afrekenperiode voor scans is gelijk aan de volgens 51.2.1 overeengekomen afrekenperiode.

51.2.5. opzegging of een aanzegging ingevolge deze voorwaarden geschiedt door middel van een aangetekende brief onder vermelding van het type machine, het bijbehorende machine- c.q. serienummer en de actuele tellerstand.

51.3 Inbegrepen bij een SP

51.3.1. Alle SP tarieven betreffende printers en multifunctionele copiers zijn inclusief een bedrag ter bevoorschotting van Afdruksupplies, inclusief de in art. 5.1.1a t/m 5.1.1g genoemde werkzaamheden. Daarbij zijn de kosten als bedoeld in art. 5.6.1a t/m 5.6.1d inbegrepen, met uitzondering van de aan de klant toe te rekenen wachttijden.

51.4 Niet inbegrepen bij een SP

51.4.1. Tenzij anders vermeld, zijn de door Kantoor Partner opgegeven tarieven voor een SP exclusief de kosten als bedoeld in art. 5.6.1e (met uitzondering van de Afdruksupplies) t/m 5.6.1j en exclusief de kosten van lampen en glaswerk.

51.4.2. De Cliënt is bij beëindiging van de Overeenkomst gebonden aan het betalen van de restantwaarde voor de zich nog in de Apparatuur bevindende Afdruksupplies.

52. Voorwaarden Service Plus Pack

De in deze voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen in hoofdstuk 1, de bepalingen inzake Verkoop van apparatuur en/of andere zaken in hoofdstuk 2, danwel in geval van huur de huurvoorwaarden in hoofdstuk 3, van toepassing indien Kantoor Partner Onderhoud verleent en Cliënt een Service Plus Pack heeft afgesloten. Deze voorwaarden zijn aanvullend op de Onderhoudsvoorwaarden hoofdstuk 5 en de voorwaarden Service Pack hoofdstuk 51.

52.1 Uitleg Service Plus Pack (SPP)

Indien er een SPP wordt afgesloten heeft dit als extra aanvulling op een SP, dat de niet gemaakte tellertikken gecrediteerd worden, het contract wordt flexibel. Echter wordt minimaal 75% van het basis bedrag gefactureerd. Tevens dient de Cliënt aan de volgende eisen te voldoen:

a) Alle apparatuur welke bij Cliënt staan en uitgerust zijn met een SPP, moeten zichtbaar zijn in PM.

- b) Cliënt is verantwoordelijk voor tot stand houding van PM.
 - c) Gedurende de Overeenkomst moet de apparatuur zichtbaar zijn in PM.
 - d) Kantoor Partner is de enige leverancier van apparatuur, afdruksupplies en service.
- Indien aan een van bovenstaande eisen niet voldaan is, is het contract niet flexibel. SPP zal omgezet worden naar SP.

6. Voorwaarden voor de ontwikkeling van Programmatuur.

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Kantoor Partner in opdracht van Cliënt Programmatuur ontwikkelt. Op deze Programmatuur is ook hoofdstuk 6.1 "Gebruik en onderhoud van Programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op Programmatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

6.1 Ontwikkeling Programmatuur

6.1.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Kantoor Partner zal de ontwikkeling van de Programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan Cliënt instaat. Kantoor Partner is gerechtigd de ontwikkeling van Programmatuur uit te besteden.

6.1.2. Kantoor Partner is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid en volledigheid van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

6.1.3. Cliënt verkrijgt het recht tot gebruik van de Programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Cliënt is niet gerechtigd wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen, in welk geval de aansprakelijkheid, garantie en de onderhoudsplicht van Kantoor Partner vervalt.

6.2 Aflevering, Installatie en acceptatie

6.2.1. Kantoor Partner zal de te ontwikkelen Programmatuur aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren. Installatie geschiedt slechts indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

6.2.2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Kantoor Partner uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode zal Cliënt de Programmatuur niet voor productieve of operationele doeleinden gebruiken.

6.2.3. De Programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Kantoor Partner uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel

b) indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

c) indien Kantoor Partner voor het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld. In afwijking van het voorgaande zal de Programmatuur, indien Cliënt daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

6.2.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat in de Programmatuur fouten de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Kantoor Partner hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

6.2.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Cliënt Kantoor Partner uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een gedetailleerd schriftelijk testrapport over de fouten informeren. Kantoor Partner zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Kantoor Partner gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

6.2.6. van de Programmatuur kan niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen overeengekomen specificaties en voorts niet wegens kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Kantoor Partner om kleine fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.

6.2.7. Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, blijft de niet-acceptatie van een behaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel in stand.

6.1. Voorwaarden voor gebruik en onderhoud van Programmatuur.

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle door leverancier ter beschikking gestelde Programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op Programmatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op een voor zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door leverancier te verstrekken nieuwe versies.

61.1 Gebruiksrecht

61.1.1. Kantoor Partner verleent afnemer het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Op het gebruiksrecht zijn mede van toepassing de door de fabrikant en licentiegevers daarop van toepassing verklaarde voorwaarden, welke op de verpakking of in de begeleidende documentatie zijn vermeld. Ingeval de overeengekomen Programmatuur wordt geleverd als onscheidbaar onderdeel van een pakket dat tevens andere, niet overeengekomen Programmatuur bevat, strekt het gebruiksrecht van Cliënt zich uitdrukkelijk tot de overeengekomen Programmatuur.

61.1.2. De Programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheid en voor het bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen geldt de verwerkingseenheid van afnemer waarop de Programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de Programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht heeft slechts betrekking op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

61.1.3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). Kantoor Partner is nimmer verplicht de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking te stellen.

61.1.4. Cliënt mag voor beveiligingsdoeleinden zelf één kopie van de Programmatuur maken, doch uitsluitend voor eigen gebruik en mits merken en auteursrechtenaanduidingen niet worden gewijzigd. Cliënt mag het vervaardigen van kopieën niet laten uitvoeren door derden. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten mogen niet worden verwijderd. Ten aanzien van kopieën van de Programmatuur gelden de gebruiksbeperkingen van het in deze voorwaarden en in de licentievoorzwaarden bepaalde betreffende intellectuele eigendom en gebruiksrecht.

61.1.5. Kantoor Partner is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur welke niet mogen worden verwijderd of ontweken.

61.1.6. Cliënt is niet bevoegd Programmatuur te vervreemden of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

61.1.7. Het gebruiksrecht eindigt in ieder geval wanneer op de Programmatuur beslag wordt gelegd en indien de overeenkomst wordt beëindigd.

61.1.8. Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan Kantoor Partner retourneren.

61.1.9. gevolgen van het gebruik door Cliënt van de door Kantoor Partner ter beschikking gestelde Programmatuur zijn voor rekening en risico van Cliënt. Cliënt is verantwoordelijk voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

61.2 Aflevering, Installatie en acceptatie

61.2.1. Kantoor Partner zal de Programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren en, indien een door Kantoor Partner uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de Programmatuur bij Cliënt installeren.

61.2.2. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in hoofdstuk 6 artikel 6.2.2 tot en met artikel 6.2.7 van toepassing.

61.2.3. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Cliënt de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Kantoor Partner ingevolge de garantie van artikel 61.3.

61.3 Garantie

61.3.1. Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Kantoor Partner naar beste vermogen eventuele fouten in de Programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Kantoor Partner zijn gemeld. Kantoor Partner garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking zal werken of dat alle fouten en andere gebreken zullen worden verbeterd. Het herstel zal zonder kosten worden uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Kantoor Partner zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Kantoor Partner kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Kantoor Partner toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt

indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Kantoor Partner wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.

61.3.2. Herstel van fouten zal geschieden op een door Kantoor Partner te bepalen locatie. Kantoor Partner is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

61.3.3. Na afloop van de in artikel 61.3 bedoelde garantieperiode is Kantoor Partner niet verplicht fouten of andere gebreken te herstellen, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

61.4 Onderhoud

61.4.1. Indien voor de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de Programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Kantoor Partner geconstateerde fouten in de Programmatuur gedetailleerd aan Kantoor Partner melden. Na ontvangst van de melding zal Kantoor Partner naar beste vermogen trachten fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere versies van de Programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Kantoor Partner te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Kantoor Partner is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel via programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen. Alle werkzaamheden zullen door Kantoor Partner worden verricht binnen zijn normale werktijden.

61.4.2. Cliënt is verplicht om vóór aanvang van de werkzaamheden een adequate back-up van het systeem te maken of, indien zulks vanwege een storing niet mogelijk is, de Kantoor Partner medewerker die ter plaatse komt voor uitvoering van werkzaamheden onverwijld en uitdrukkelijk vóór aanvang van de werkzaamheden te melden dat geen back-up kon worden gemaakt. Kantoor Partner is nimmer aansprakelijk voor het verlies van gegevens in welke vorm dan ook.

61.4.3. Kantoor Partner kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Kantoor Partner toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan Kantoor Partner is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

61.4.4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Kantoor Partner bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de Programmatuur, bedoeld voor het opheffen van fouten, deze kosteloos aan Cliënt ter beschikking stellen. Kantoor Partner bepaalt de wijze van beschikbaarstelling. Cliënt dient deze verbeterde versie onverwijld te installeren. Kantoor Partner zal na het uitbrengen van een verbeterde versie geen fouten meer herstellen in de oude versie, noch is zij verplicht tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Kantoor Partner van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Kantoor Partner aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

61.4.5. Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Kantoor Partner is aangegaan, kan Kantoor Partner door Cliënt niet verplicht worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

61.4.6. Kantoor Partner verricht geen onderhoud op Programmatuur op locatie van de Cliënt, indien zij haar werkzaamheden door middel van telecommunicatie kan verrichten. Cliënt is gehouden medewerking aan Kantoor Partner te verlenen. Indien Cliënt desondanks verlangt dat Kantoor Partner toch ter plaatse de werkzaamheden uitvoert, zullen de hiermee gemoeide kosten tegen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.

61.5 Programmatuur van toeleveranciers

61.5.1. Indien en voor zover Kantoor Partner Programmatuur van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits dit door Kantoor Partner schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die Programmatuur de voorwaarden van die derden tevens van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Kantoor Partner zal deze voorwaarden aan Cliënt beschikbaar stellen. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Kantoor Partner geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, blijven de aan de overeenkomst verbonden overige voorwaarden van Kantoor Partner van kracht.